

2.5. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, доведение стандартов работы специалистов службы до уровня, отвечающего потребностям современного общества.

2.6. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.7. Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институту гражданского общества, создание условий для ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, достигший возраста двадцати пяти лет, имеющий высшее образование и получивший дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.2. Вопросы членства в службе примирения и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

4.3. Руководитель (куратор) службы включает в работу службы школьной медиации обучающихся из «групп равных», прошедших обучение, организованное в рамках внеурочной деятельности, на классных часах.

5. Основные этапы организации службы школьной медиации в общеобразовательной организации

Для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

5.1. Информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации.

5.2. Мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация».

5.3. Провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законные представители).

5.4. Организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации.

5.5. Обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законные представители) методу «Школьная медиация».

5.6. Установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6. Порядок работы службы школьной медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, родителей.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

6.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

6.6. Реализация примирительной программы проводится на основании письменного соглашения сторон, равноправного участия сторон, независимо от возрастного ценза обучающихся и их состояния здоровья, а также с согласия родителей (законных представителей) детей.

6.7. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

6.10. Деятельность службы медиации фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.13. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.14. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

7. Организация деятельности службы примирения

7.1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространение информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

7.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.4. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.