Управление образования Администрации города Начальник Управления образования В.А.Крюкова «29» декабря 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» (ИНН — 6025014912) на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации меро реализованные меры по устранению выявленных недостатков	оприятия фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
1.1	I. I Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Обеспечить обновление информации о деятельности организации на сайте, информационных стендах, электроном журнале	открытость и до 04.04.2023	ступность информац Кузьмина Анастасия Васильевна- технический специалист	ии об организации – 83,8% Мероприятие выполнено полностью. Обновлена информация о деятельности организации на сайте, информационных стендах, https://ch16.ru	04.04.2023

	независимой оценки выявленных в ходе качества условий независимой оценки реа				Сведения о ходе реализации мероприятия	
№		Плановый срок реализации мероприятия	оок Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и	
1	2	3	4	5	6	7
	правовыми актами Российской Федерации – 88,4 б.					
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60,0 б.	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2. Анализ замечаний и предложений по вопросам, направленным на улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности (по результатам письменных обращений, электронной почты, раздела на сайте)	04.04.2023 04.04.2023 05.09.2023 01.11.2023 25.12.2023	Кузьмина Анастасия Васильевна, завхоз	Мероприятие выполнено полностью. На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://ch16.ru/kontakty/ Мероприятие выполнено полностью. Улучшение доступности взаимодействия с получением образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы. Оказание консультативной помощи. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составило	04.04.2023 04.04.2023 05.09.2023 01.11.2023 25.12.2023
1.3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 98,3 б.	Организация разъяснительной работы с родителями обучающихся по навигации на официальном сайте.	26.04.2023	Чуксеева Елена Викторовна- заместитель директора по ВР	100%. Мероприятие выполнено полностью. Произведена разъяснительная работа на родительских собраниях с родителями обучающихся по навигации на официальном сайте.	26.04.2023

		Наименование			Сведения о ходе реализации мероприятия			
No	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и		
1	2	3	4	5	6	7		
		П. Показатели, характеризу	ющие комфортно	ость условий предост	авления услуг – 94,9%			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 100 б.	-						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы — 89,8 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	20.11.2023	Чуксеева Елена Викторовна- заместитель директора по ВР	Получение сведений об удовлетворённости качества предоставляемых услуг посредством мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением. В опросе приняли участие 219 человек. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг школой составило 98%. https://simpoll.ru/run/survey/812a0bb1	20.11.2023		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 47,3%							
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Приобретение сменного кресла-коляски.	15.12.2023	Кузьмина Анастасия Васильевна, завхоз	Мероприятие выполнено полностью. Оказана благотворительная помощь депутатом Кислициным Д. А. в приобретении сменного кресла-коляски. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением - 98%.	15.12.2023		

		Наименование			Сведения о ходе реализации мероприятия	
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
3.2	инвалидов — 0 б. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60,0 б.	Изготовить вывеску организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Кузьмина Анастасия Васильевна, завхоз	Мероприятие выполнено полностью. Оказана благотворительная помощь депутатом Кислициным Д. А. в приобретении вывески, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2023
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 77,8 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	20.11.2023.	Чуксеева Елена Викторовна- заместитель директора по ВР	Мероприятие выполнено полностью. Получены сведения об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов способом опосредованного анкетирования. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг школой составило 81%.	20.11.2023
	IV. II	оказатели, характеризующие	доброжелательно	ость, вежливость раб	отников организации – 95,3%	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Тренинговое занятие педагога-психолога с работниками секретариата, учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости «Повышение доброжелательности и вежливости»	30.03.2023	Кузьмина Алена Игоревна-педагог- психолог	Мероприятие выполнено полностью. Проведены тренинговые занятия педагога-психолога с работниками учреждения по повышению доброжелательности и вежливости: «Берегу себя и других» автора Фесенко А. А.	30.03.2023

	Нападата	Наименование мероприятия по			Сведения о ходе реализации мероприятия	
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
	обращении в организацию социальной сферы - 96,0 б.					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 93,2 б.	Провести заседания предметных ШМО по вопросам повышения компетентности педагогических работников	28.03.2023	Руководители ШМО	Мероприятие выполнено полностью. Проведены заседания предметных ШМО по вопросам повышения компетентности педагогических работников Протокол №3 11.01.2023 г.	28.03.2023
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия — 98,3 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.	20.11.2023	Чуксеева Елена Викторовна- заместитель директора по ВР	Мероприятие выполнено полностью. Получены сведения об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации способом опосредованного анкетирования. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составило 100%.	20.11.2023

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 94,5%

		Наименование			Сведения о ходе реализации мероприятия	
Nº	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 93,5 б.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	16.05.2023 20.09.2023	Чуксеева Елена Викторовна-зам. директора по ВР, Черепова Наталья Ивановна-зам. директора по УВР, Кузьмина Анастасия Васильевна, завхоз	Проведены: - день открытых дверей для родителей и детей "Будущих первоклассников"; - мастер-классы для родителей с детьми на базе школ; - общешкольное родительское собрание с целью освещения актуальности и направлений дополнительного образования. Размещены информационные материалы на сайте. https://ch16.ru/novosti/	16.05.2023 20.09.2023
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг — 95,3 б.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний	26.04.2023 19.10.2023	Чуксеева Елена Викторовна-зам. директора по ВР, Черепова Наталья Ивановна-зам. директора по УВР	Проведено общешкольное родительское собрание, на котором организована встреча родителей со всеми педагогами школы	19.10.2023
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы — 94,7 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	20.11.2023	Чуксеева Елена Викторовна-зам. директора по ВР, Черепова Наталья Ивановна-зам. директора по УВР	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг в организации социальной сферы. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг школой составило 100% https://simpoll.ru/run/survey/812a0bb1	20.11.2023